

製品検査の御依頼方法について

お客様各位

キセノン HID 専門店 TypeBlue です。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この書面は、当社製品故障などの際に、検査・修理をお受け頂く方法についての御説明です。

検査御依頼の際は、製品添付の保証規定と下記御案内・その他添付書類などをよくお読み頂きます様、お願い申し上げます。

お送り頂く製品につきまして

【HID コンバージョンキットの場合】 【純正交換用 HID バルブの場合】 【その他の部品の場合】 【御送付の必要の無い部品】
◇HID バラスト 2 台 ◇HID バルブ 2 本 ◇部品一式 タイラップ・固定用ネジ類など
◇HID バルブ 2 本
◇ハーネス類 1 式
◇オプション部品ご利用の場合はその部品全て

※御注意下さい！※

HID などヘッドライト・フォグライトなどは、左右の発光色が異なると、整備不良等の原因となりますので、お手持ちのバルブの色温度と修理・交換後の色温度を合わせる作業が必要になります。検査・修理をご希望の際はバラストも含め必ず左右の部品全てを検査に御提出下さい。
お客様のご都合で全ての部品を検査にご提出頂けない場合は、再度必要部品のご提出が必要になり検査期間が長引いたり、検査・修理・交換品が、法律面などで違法な部品となる場合が御座います。その様な場合でも弊社は一切責任を負いかねますので、予めご了承下さい。

製品の発送方法

【梱包方法】
お持ちの場合は、御購入時の製品の化粧箱をご利用下さい。緩衝材などを用いた精密機器に適した方法で梱包して下さい。
梱包方法が御不明な場合は、クロネコヤマトの有料サービス【パソコン宅急便】
<http://www.kuronekoyamato.co.jp/pasotaku/pasotaku.html>
などをご利用下さい。
【製品の発送先】
メディアサービス 修理サポート係 行
〒651-1351
兵庫県神戸市北区八多町中 259-3 B1
078-952-6651
【宅配業者につきまして】
クロネコヤマト便をご利用下さい。佐川急便・ゆうパックなどは、精密機器輸送に適さない場合が多い様ですので、極力お避け下さい。詳しくは、添付の保証規定書をご確認下さい。
【荷物の性質をご指定下さい】
可能な場合、ワレモノ注意・精密機器・横積み厳禁・天地無用など、精密機器搬送に適した輸送方法をご指定下さい。
【症状などをお教え下さい】
裏面の検査御依頼シートをご利用の上、不具合の症状や経緯、ご希望などを可能な限り具体的に御教え下さい。
※検査・修理期間が短縮される場合が御座います。
【送料につきまして】
製品到着後 1 週間以内の初期不良の場合は、クロネコヤマト便の着払いサービスをご利用下さい。それ以外の場合は、発払いでお送り下さい。こちらからの返送時の送料は、原則当社負担させて頂きます。一部地域や状況によりましては返送時の送料の御負担をお願いする場合がございますので、予めご了承下さい。詳しくは、保証規定書をご確認下さい。

お読みください

保証期間中に保証修理・交換をご希望の場合

【検査・修理につきまして】
検査・修理には、専用の機器を用いる為、キズ等が不着する場合がございます。
【取付・取り外しなどにかかる費用につきまして】
初期不良の場合も含め、取付・取り外しなどにかかる一切の費用につきまして、弊社は一切責任を負えませんので、予めご了承ください。
【修理にかかる期間につきまして】
検査・修理に必要な期間は、製品の種類・モデル・故障原因・部品在庫の状況などにより異なります。部品製造メーカーへ検査依頼する場合がございますので、長期間要する場合は御座います。また、部品が、廃番品の場合や入手不可能な場合は、修理が行えない場合が御座います。
【保証サポートをお受け頂ける国・地域・期間につきまして】
当社製品の保証サポートは、日本国内に限ります。製品の種類・モデルにより保証期間が異なります。保証期間は保証書に記載致しておりますので、ご確認ください。
【修理期間中のご連絡につきまして】
検査・修理期間中は、お客様から特に御依頼が無い限りご連絡させて頂く事は御座いません。お預かりした製品の返送をもってご連絡とさせて頂きます。検査・修理につき、ご希望等がお有りの際は、間違いの無い様、書面の形で御添付下さい。
【修理にかかる交通費・送料につきまして】
製品を弊社に御持込みになられた場合などの交通費等のお支払いは一切致しかねます。ご郵送になられる場合の送料につきましては、お買い上げ後 1 週間以内の初期不良はクロネコヤマト着払い便をご利用下さい。それ以外の場合は、送料元払いをお願い致します。初期不良ではないのに送料着払い便にてお送りになられた場合は、製品返却時に代金引換便にて送料の御返金をお願いする事となります。その場合、代引手数料が別途かかります。修理後、お客様に製品をお返しする際にかかる送料は、原則として弊社が全額負担致します。（一部地域・離島を除く）
【修理期間中の車両の運行につきまして】
検査・修理期間中にお車を運行なされる場合は、一時純正に御戻しになられるなど、車両運行上問題の無い様整備を行って下さい。期間中に問題が発生した場合でも、弊社は一切責任を負いかねますので、予めご了承下さい。

書類（原本）のご提出が必要です。製品をお送り頂く際にご添付下さい。
【必要な書類】（下記の中でいずれか 1 通）
◇楽天市場お買い上げ明細書の原本
◇納品書の原本
◇保証書の原本（販売店の押印と販売日の記載があるもの）
◇クロネコヤマト送り状の控えの原本
※いずれか原本 1 通で保証はお受け頂けます。
全ての書類が必要という事では御座いません。
御添付頂けない場合やコピーをご提出になられた場合は、有償修理となります。
保証書・納品書類の再発行はできませんので、予めご了承ください。
お預かりした上記必要書類は、製品返却時に責任を持って返却させて頂きます。

裏面・2 ページ目にご記入の上 製品に御添付下さい

製品につきましてのお問い合わせ
車種別適合の御確認・御相談は
お電話・メールにて承ります。
電話サポート受付時間
10 時～17 時まで
火曜・祝日不定休
メールでのお問い合わせは、
年中無休で受け付けております。

キセノン HID 専門店 TypeBlue
メディアサービス
兵庫県神戸市北区八多町中 259-3 B1
TEL 078-952-6651
E メール support@typeblue.jp
<http://www.typeblue.jp/>

製品検査 御依頼シート

ご記入の上、製品に添付してお送りください。

ご依頼日

お名前

御住所 〒

日中連絡が取れる

お電話番号

検査を御依頼になられる製品について該当する箇所にチェックして下さい。記載が必要な箇所はご記入下さい。

☐ HID コンバージョンキット	☐ 35W ☐ 55W ☐ その他（ ）	☐ H1 ☐ H3 ☐ H3C 20mm ☐ H4Low ☐ H4 Hi/Lo 切替 ☐ H4 Dual	☐ H7 ☐ H8 ☐ H9 ☐ H10 ☐ H11 ☐ H13	☐ HB3 ☐ HB4 ☐ HB5 ☐ 9006J ☐ HIR2 ☐ D2S	☐ D2R ☐ D4S ☐ D4R ☐ その他（ ）	☐ 3000K ☐ 4300K ☐ 6000K ☐ 8000K ☐ 10000K ☐ 12000K	☐ 15000K ☐ 25000K ☐ パープル ☐ グリーン ☐ その他（ ）
☐ 純正 HID 交換バーナー	☐ 35W ☐ 55W ☐ その他（ ）	☐ D2S ☐ D2R ☐ D4S ☐ D4R				☐ 3000K ☐ 4300K ☐ 6000K ☐ 8000K ☐ 10000K ☐ 12000K	☐ 15000K ☐ 25000K ☐ パープル ☐ グリーン ☐ その他（ ）
☐ その他の部品 部品名をご記入ください							

不具合箇所・症状・原因・経緯など、なるべく詳しくご記載下さい。